



Italia

# CERTIFICATO

**Nr. 50 100 15744**

Si attesta che / This is to certify that

IL SISTEMA QUALITÀ DI  
THE QUALITY SYSTEM OF**ODEXA S.p.A.**SEDE LEGALE E OPERATIVA:  
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:**VIA CESARE CANTÙ 1  
I-20123 MILANO (MI)**È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF**UNI EN ISO 9001:2015**QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE**Progettazione ed erogazione di attività di consulenza aziendale e  
formazione sugli argomenti di operational excellence, inclusa la  
certificazione dei risultati ottenuti e delle competenze trasferite  
(IAF 37, 35)****Design and delivery of business consultancy and training on  
operational excellence themes, certifying the results obtained and the  
skills transferred to Clients  
(IAF 37, 35)**

SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition AgreementsPer l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body  
**TÜV Italia S.r.l.**

Validità / Validity

Dal / From: 2020-06-20

Al / To: 2023-06-19

Data emissione / Issuing Date

  
**Andrea Coscia**

Direttore Divisione Business Assurance

2020-06-20

**PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2020-06-20**\*LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI  
GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE\*\*THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF  
COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS\*

Il team di OdeXa è specializzato nella progettazione ed erogazione di attività di consulenza aziendale e formazione finalizzate al raggiungimento dell'eccellenza nelle operations, certificando i risultati ottenuti e le competenze trasferite.

I partner si impegnano affinché tutti i collaboratori abbiano le risorse necessarie per garantire il corretto funzionamento del sistema di gestione per la qualità di OdeXa nel rispetto dei valori cardine dell'azienda.

#### Client first

- L'atteggiamento richiesto è: onestà e correttezza nell'approccio commerciale.
- La struttura organizzativa prevede che le nostre attività debbano sempre essere finalizzate a massimizzare il valore risultante per il Cliente che sta pagando la nostra fattura.

#### Competenze professionali

- Le competenze dei singoli collaboratori sono la nostra più grande risorsa.
- I partner investono sul miglioramento continuo delle abilità e competenze proprie e dei collaboratori.

#### Comportamento interno

- L'intenzione condivisa è costruire un'azienda in cui lavorare sia piacevole e non ci siano "agende nascoste" o incomprensioni che possano compromettere le relazioni. Gli sforzi di tutti devono produrre il massimo rendimento senza sprecare tempo o entusiasmo o lavoro. Crediamo che il nostro successo derivi dall'essere un team globale, intelligente ed efficace in cui ci sosteniamo l'un l'altro per raggiungere i nostri obiettivi condivisi.

#### Obiettivi per la qualità

- I partner, durante frequenti meeting, monitorano gli andamenti dei processi aziendali e sono aggiornati sui punti di forza e debolezza dei vari ambiti.
- Vengono fissati e monitorati gli obiettivi per garantire la qualità sia di prodotto sia di processo.
- Ogni responsabile di processo e tutti i collaboratori partecipano al corretto funzionamento del sistema di gestione per la qualità di OdeXa.

#### Miglioramento continuo

- Il sistema di gestione è dinamico e può sempre essere migliorato. Sono previste le procedure necessarie per prendere atto dei suggerimenti di Clienti, Collaboratori e Partner e avviare progetti di miglioramento per la crescita continua.

Con la formalizzazione della Politica si intende rendere disponibile l'intento dei Partner nell'essere sempre in prima linea al fine di garantire la crescita e l'espansione dei business di OdeXa assicurandosi che vengano erogati servizi di eccellenza da collaboratori soddisfatti a clienti fidelizzati.

Il presidente